

## **REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „KARTA STAŁEGO KLIENTA”**

### ***I Postanowienia ogólne***

1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej „regulaminem”, określa zasady przeprowadzenia oraz udziału w programie lojalnościowym KARTA STAŁEGO KLIENTA, zwanym dalej „programem”, adresowanym do klientów **BOSTAR SP.Z.O.O. Z SIEDZIBĄ 32-065 KRZESZOWICE UL. ZAGRODY 5**. Regulamin dotyczy placówek: **Ul. Zagrody 5 32-065 Krzeszowice Ul. Krakowska 43 32-065 Krzeszowice Ul. Doktora Wcisły 1 32-067 Tenczynek Ul. Chrzanowska 1 32-566 Regulice Ul. Kolejowa 32-065 Krzeszowice**

2. Organizatorem programu jest firma Bostar Sp. z o.o. zwana dalej „organizatorem”.

3. W programie mogą brać udział klienci „organizatora” będący pełnoletnimi osobami fizycznymi zwani dalej „uczestnikami”.

4. Program realizowany jest od dnia 11 kwietnia 2016 r. do odwołania, którego termin zostanie podany przez organizatorów.

5. Zgłoszenie do Programu Lojalnościowego jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych Uczestnika

**Programu Lojalnościowego „KARTA STAŁEGO KLIENTA”** zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych.

6. Każdej karcie Programu Lojalnościowego jest przypisany numer w systemie komputerowym Programu Lojalnościowego.

7. Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym rozpoczyna się w momencie wypełnienia formularza rejestracyjnego zgłoszenia do programu lojalnościowego i otrzymania karty Stałego Klienta oraz dokonania zakupu za minimum 200 zł.

8. Każdy Uczestnik Programu Lojalnościowego wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych przesyłanych środkami komunikacji elektronicznej.

### ***II. Zbieranie i wykorzystywanie punktów***

1. Uczestnicy Programu Lojalnościowego zdobywają punkty poprzez dokonywanie zakupów w placówkach wymienionych w pkt.1. Warunkiem otrzymania punktów za zakup jest okazanie ważnej Karty Uczestnika Programu Lojalnościowego przed wydrukowaniem przez obsługę sklepu paragonu fiskalnego

2. Organizator zastrzega sobie prawo nie dodawania punktów za transakcje, podczas których klient okazał kartę po wydrukowaniu paragonu fiskalnego.

3. Punktów nie dodaje się za transakcje inne niż bieżące.

4. Punkty dodawane są według zasady: **10 pkt za pełne 100 zł** wydane na zakup towarów w sklepach BOSTAR.

5. Po uzyskaniu liczby 1500 punktów zasada dodawania zmienia się na: **20 pkt za pełne 100 zł** wydane na zakup towarów w sklepach BOSTAR

6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany zależności z pkt. 3 i 4, jednakże musi o tym poinformować uczestników.

7. Zgromadzone punkty uprawniają uczestnika do dokonywania zakupów towarów w wartości

pomniejszej o wartość zgromadzonych punktów wg zasady **1pkt =0,10 gr.** 8. Po dokonaniu zakupu z Konta Klienta ilość punktów zostanie automatycznie odjęta.

### ***III. Sprawy organizacyjne***

1. Karta Uczestnika Programu Lojalnościowego jest kartą na okaziciela. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez uczestnika programu w związku z dokonaniem transakcji przez osoby nieupoważnione, które weszły w posiadanie karty.

### ***IV. Postanowienia końcowe***

1. Reklamacje na działanie programu lojalnościowego można składać pisemnie w siedzibie Organizatora.

2. Klient może zrezygnować w uczestnictwie w Programie Lojalnościowym w każdym momencie poprzez złożenie stosownego oświadczenia w placówce firmy.

3. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu Lojalnościowego w każdym momencie, o czym informuje uczestników.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.